TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
DEL ESTADO DE SONORA

JORNADAS DE VINCULACIÓN CIUDADANA 2023

Lic. Verónica Acuña Duarte
Directora de Capacitación, Vinculación
y Comunicación Social

Vincúla...te es el nuevo proyecto de vinculación social implementado por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Sonora a través de la Dirección General Capacitación, Vinculación y Comunicación Social, el cual busca construir sendas temáticas, amplias e inclusivas, que puedan ser recorridas por más mujeres y hombres de la mano de este tribunal para abonar a su empoderamiento y despliegue de sus derechos.

Este proyecto, Vincúla...te, se inscribe en las directrices de trabajo establecidas por el Mtro. José Santiago Encinas Velarde, Magistrado Presidente del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Sonora, la cual busca acercar la institución a la ciudadanía, mediante la vinculación social, para abonar a la difusión de la cultura de la legalidad, además de continuar impulsando la igualdad entre mujeres y hombres.

INTRODUCCIÓN

El Tribunal de justicia Administrativa del Estado de Sonora, fiel a sus objetivos, principios, misión y visión, mantiene como base fundamental de su quehacer institucional el compromiso ético y de aporte a la ciudadana para lograr el desarrollo integral; principios que han enmarcado el diseñar y poner en marcha diversas destrezas que logren articular al Tribunal con las distintas áreas de la sociedad con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios.

Bajo esta perspectiva, el Tribunal de Justicia, articula diversos programas y proyectos de Vinculación con la Ciudadanía, este programa que ponen a todo el servidor público de nuestro Tribunal en contacto directo con el ciudadano, a través de diversos procesos, que permiten diagnosticar, y solucionar situaciones, necesidades o problemas concretos del usuario.

Así, la Vinculación con la Sociedad busca construir espacios de coparticipación y tender puentes con el usuario, instituciones y organizaciones públicas, privadas, locales, nacionales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Constituir un documento que describa el fomentar y promover la vinculación ciudadana en el Tribual de Justicia Administrativa, manteniendo una estrecha relación con las y los ciudadanos, impulsando así nuestra misión de ser un Tribunal de puertas abiertas. Retomando con ello los tres principios del gobierno abierto; transparencia, colaboración y participación.

  Esto nos da como resultado el Contribuir al mejoramiento de la calidad del servicio que ofrece el Tribunal de Justicia Administrativa a nuestros usuarios.

MISIÓN

Fomentar y promover la participación ciudadana en el Tribunal, manteniendo estrecha vinculación con las y los usuarios

VISIÓN

Brindar atención oportuna, con una visión enfocada en un contacto directo y atención personal, coordinada y oportuna, ante cualquier inquietud o necesidad que tengan las y los ciudadanos diseñando e instrumentando programas, proyectos o estrategias de vinculación y participación ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN PARA EL PROGRAMA VINCULA...TE

ESTRATEGIA 1

LÍNEAS DE ACCIÓN

1. Realizar consultas y reuniones con los ciudadanos, como medio para dar conocer el quehacer jurídico del Tribunal.
2. Implementar acciones de información y capacitación que fomenten y promuevan la participación ciudadana en el Tribunal.
3. Coordinar y participar con las dependencias y entidades de la Administración Pública para la vinculación ciudadana.
4. Atender oportunamente los requerimientos y recomendaciones de las y los usuarios.
5. Brindar atención y asesoría vía telefónica a la población que así lo requiera.
6. Analizar y verificar la imagen y percepción que tiene la ciudadanía sobre la gestión del Tribunal.
7. Gestionar convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas afines a la labor del Tribunal.
8. Instrumentar programas de prácticas profesionales y programas de servicio social.
9. Fomentar espacios para la capacitación continua del personal.
10. Establecer nuevas formas y espacios para la difusión de las actividades y servicios del Tribunal.
11. Gestionar nuevos espacios en medios de comunicación masiva.
12. Desarrollar campañas de acercamiento y difusión de los servicios del Tribunal.

FUNCIÓN DE LAS JORNADAS CIUDADANAS

Analizar y utilizar la participación ciudadana como una herramienta para la creación efectiva y eficiente de políticas públicas. A mayor abundamiento, el Tribunal busca obtener un input de información valiosa por medio de la participación ciudadana, lo que a su vez permite a la Administración tomar mejores decisiones.

Del mismo modo, esta función pretende dotar de una mayor legitimación las decisiones tomadas por el Tribunal al generar instancias que recojan la voluntad de la ciudadanía, transparentando al mismo tiempo los procesos de creación de políticas públicas.

Las y los Magistrados, así como el personal que integra el Tribunal de Justicia Administrativa, brindarán seguimiento, apoyo y asesoría gratuita necesaria a las y los ciudadanos que así lo requieran, con el fin de garantizar el acceso a información transparente, completa y oportuna sobre los asuntos que les aquejan, fomentando así la vinculación entre gobierno y ciudadanía.

La instalación de un buzón ciudadano como medio a través del cual, el Tribunal de Justicia Administrativa atenderá, quejas y/o sugerencias relacionadas con el actuar de los y las servidores públicos.