

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

CONTRATO DE SERVICIOS DE TELEFONÍA E INTERNET NUMERO TJA-SS-TPT-002-2019

CUENTA NUMERO: 0200048863

UBICACIÓN DEL SERVICIO:

BLVD. JESUS GARCIA MORALES, NO. 114, COLONIA EL LLANO

VIGENCIA DEL CONTRATO: 12 MESES FORZOSOS

DEL: 22 DE FEBRERO DEL 2019 AL 22 DE FEBRERO DEL 2020

IMPORTE MENSUAL: \$1,137.07

PLAN INTERNET 200D: 85.34

TOTAL CARGOS: \$1,222.41

16% IVA: \$195.59

NETO: \$1,418.00

### Información del contrato

Fecha de contrato:	22/02/2019	Tipo de contrato:	Renovación
Vendedor:	CESAR GARCIA LEYVA	Tipo de pago:	Pospago
No. de vendedor:	65012545	Plazo forzoso:	12 Meses
No. Oportunidad:	02546585		
No. Cuenta(s)	0200048863		

### Datos generales del suscriptor

Tipo de persona:	Moral	Apoderado legal:	ALEJANDRO AREALLANO ARVIZU
Nombre o razón social:	TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE SONORA	Correo electrónico:	alejandros_arellano_arvizu@hotmail.com
RFC:	TLC1412041S2		

### Domicilio fiscal

Calle:	BLVD JESUS GARCIA MORALES	Delegación/Municipio:	Hermosillo
Número exterior:	114	Ciudad:	Hermosillo
Número interior:	SN	Estado:	SONORA
Colonia:	El Llano	Código postal:	83210

### Envío de factura y contacto facturación

Correo electrónico facturación:	alejandros_arellano_arvizu@hotmail.com	Contacto facturación:	Alejandro Arellano
Correo electrónico facturación 2:		Contacto facturación teléfono:	6621981500

### Pago al momento de la instalación

Al momento de la instalación, se deberá realizar el pago equivalente a una renta del plan contratado con precio pronto pago, no se aplicará ningún descuento o promoción alguna. El instalador es el único autorizado para recibir este pago y en caso de no realizarlo, no se habilitarán los servicios contratados hasta que se realice el pago.

**El personal de ventas no está autorizado para recibir pago alguno.**

Este pago también puede ser solicitado con base al historial crediticio del cliente para poder entregar los servicios.

\_\_\_\_\_  
Firma de conformidad

### Primer factura

Con la firma del presente contrato, acepto que en mi primer factura se incluirán:

- 1) El cargo de un mes de renta por adelantado y servicios adicionales contratados (en ésta y sus facturas subsecuentes).  
-El mes de renta por adelantado, no significa que el último mes del plazo contratado cuente con un crédito a su favor.
- 2) Accesorios comprados al momento de la contratación.

### Información de crédito, datos para autenticación

Forma de pago:  Efectivo  Tarjeta de Crédito/Débito

Por este conducto autorizo expresamente a Total Play Telecomunicaciones, S.A DE C.V., para que por medio de sus funcionarios facultados lleve a cabo Investigaciones, sobre mi comportamiento crediticio o el de la empresa que represento, ante una sociedad de información crediticia. Así mismo, declaro que conozco la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que Total Play Telecomunicaciones, S.A DE C.V. hará de tal información y de que ésta podrá realizar consultas periódicas sobre mi historial o el de la empresa que represento, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un periodo de 3 años contados a partir de su expedición y en todo caso durante el tiempo que se mantenga la relación jurídica. En caso de que la solicitante sea una Persona Moral, declaro bajo protesta de decir verdad Ser Representante Legal de la empresa mencionada en esta autorización; manifestando que a la fecha de firma de la presente autorización los poderes no me han sido revocados, limitados, ni modificados en forma alguna. Estoy consciente y acepto que este documento quede bajo propiedad de Total Play Telecomunicaciones, S.A. DE C.V. y/o Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia.

\_\_\_\_\_  
Firma de conformidad

**RESUMEN DE LA OFERTA**

Número de sitios: 1

Dirección del sitio a instalar	Precio pronto pago	Precio de lista	Precio cargo único	Precio renta	Total cargo único	Total renta
BLVD JESUS GARCIA MORALES, No. Ext:114, No. Int:	\$ 1199.00	\$ 1319.00	\$ 0.00	\$ 1050.00	\$ 0.00	\$ 1418.00

**DETALLE DE LA OFERTA**
**Dirección del sitio a instalar**

 BLVD JESUS GARCIA MORALES 114  
 BLVD JESUS GARCIA MORALES No. Ext:114, No. Int: , El Llano,  
 Hermosillo, Hermosillo, Sonora

Precio de lista:	\$1,319.00
Precio pronto pago:	\$1,199.00
Total cargos únicos:	\$0.00
Total renta:	\$1,418.00

**Descripción del plan**
**Internet 200 D**

 Internet  
 Soporte Online 5 dispositivos  
 Internet 200Mb de subida, 200 Mb de bajada  
 WiFi extender

 1 IP Dinámica + \$85.34 \* 1 (Addon)  
 Telefonía

Precio especial de \$999 por 6M

**Detalle de renta**
**Renta mensual**

(+)Incluidos	\$1,137.07
(+)Adicionales	\$85.34
<b>Subtotal</b>	<b>\$1,222.41</b>
<b>Total Renta Mensual</b>	<b>\$1,222.41</b>
(+)Impuestos	\$195.59
<b>Total Renta Mensual con impuestos</b>	<b>\$1,418.00</b>

**Cargos únicos**

Cargos únicos	\$0.00
<b>Subtotal</b>	<b>\$0.00</b>
<b>Total Cargos Únicos</b>	<b>\$0.00</b>
(+)Impuestos	\$0.00
<b>Total Cargos únicos con impuestos</b>	<b>\$0.00</b>

 SI

 NO

Acepto recibir por correo la Carta de Derechos Mínimos

Nombre y firma del cliente

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**  
**Identidad y Domicilio del Responsable**

Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V. (Totalplay), con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Insurgentes Sur 3579, Torre 3, PH, Colonia Tlalpan La Joya, Delegación Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México, únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales (el "Responsable"), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los "Datos Personales"), de sus -clientes y prospectos- (el "Titular"), y en congruencia con su política de privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), su Reglamento (el "RLFPDPPP"), los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos"), y demás normatividad aplicable vigente, con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y protección de los Datos Personales, que el Responsable recaba (i) de manera personal cuando el Titular proporciona los Datos Personales en los puntos de venta, (ii) de manera directa cuando el Titular ingresa los Datos Personales a través del sitio web [www.totalplayempresarial.com.mx](http://www.totalplayempresarial.com.mx) a través de cualquier dispositivo o equipo (el "Sitio Web") (iii) de manera directa en el centro de atención telefónica, (iv) de manera indirecta cuando otras empresas que pueden ser clientes o proveedores nos transfieren los Datos Personales, y (v) de manera indirecta, cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el "Aviso de Privacidad"), -previo a la obtención de los Datos Personales-, en estricto apego a los -principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad- contemplados en la LFPDPPP.

**Finalidades del tratamiento de los Datos Personales**

Con el propósito de brindarle los servicios de telefonía e internet, el Responsable destinará los Datos Personales para las finalidades que se indican a continuación:

**Finalidades Primarias.** Necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada del Contrato de Servicios, que el Titular celebra con el Responsable, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular como cliente o prospecto para hacer uso de los servicios de telefonía e internet.
2. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar que el Titular exhiba al Responsable para el otorgamiento de los servicios, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
3. Verificar la capacidad de pago de sus clientes y/o prospectos.
4. Otorgar los servicios de telefonía e internet.
5. Contactarlo para concluir el proceso de formalización del Contrato de Servicios por el Responsable a través del call center.
6. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.
7. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
8. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación por los servicios y/o productos del Responsable.
9. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP y los Lineamientos.

**Finalidades Secundarias.** No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada del Contrato de Servicios, que el Titular celebra con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes, las cuales consisten en:

1. Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los servicios de telefonía e internet.
2. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.
3. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios.

En caso de que usted como Titular no desee que los Datos Personales sean tratados para las Finalidades Secundarias, puede manifestarlo desde el momento en que los proporciona al Responsable. Me opongo al tratamiento de los Datos Personales con respecto a las Finalidades Secundarias.

**Aviso de Privacidad Integral**

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados los Datos Personales y la forma en que se ejercen los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), el Titular puede consultar el Aviso de Privacidad Integral, publicado en el sitio web [www.totalplayempresarial.com.mx](http://www.totalplayempresarial.com.mx) en la sección Aviso de Privacidad. Última actualización marzo 2018.

- SI  NO Acepto recibir mi estado de cuenta relacionado con mi servicio en la dirección de correo electrónico mencionada, en caso de no recibir el estado de cuenta podré consultarlo en [www.mitotalplayempresarial.com.mx](http://www.mitotalplayempresarial.com.mx), o comunicándome para solicitarlo a la línea Totalplay Empresarial al 6235 2509 para Ciudad de México, Área Metropolitana y al 01800 033 6522 para el interior de la República, ya que el hecho de que no lo reciba no me exime del pago.
- SI  NO Acepto recibir avisos relacionados con mi servicio en la dirección de correo electrónico mencionada.
- SI  NO Acepto recibir información relacionada con mi servicio en la dirección de correo electrónico mencionada.
- SI  NO Acepto que mi información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios.
- SI  NO Acepto que mis datos personales podrán ser transferidos a terceros.
- SI  NO Acepto recibir publicidad sobre bienes, productos o servicios.

Nombre y firma del cliente





